



LKB School of Coaching

Critères d'Evaluation / Assessment Criteria Niveaux de perfectionnement en coaching / Coaching fluency

1 = Pratique rudimentaire– rudimentary usage / 2 = Pratique occasionnelle – occasional usage / 3 = Pratique fréquente – frequent usage
4 = Pratique habituelle – very frequent usage / 5 = Pratique maîtrisée – mastered

1	2	3	4	5	① Capable de poser des questions ouvertes / Able to ask open questions
1	2	3	4	5	② Capable d'employer un questionnement dépouillé / Able to ask questions that are to the point (not cluttered with unnecessary words)
1	2	3	4	5	③ Capable d'utiliser le langage du client / Able to use the client's own words
1	2	3	4	5	④ Capable d'écouter intuitivement et cognitivement (ce qui est dit et non dit) / Able to listen intuitively and cognitively (hear what is being said and not said)
1	2	3	4	5	⑤ Capable de reformuler synthétiquement l'essentiel de ce que dit le client / Able to reformulate the essence of what the client is trying to say

1	2	3	4	5	⑥ Capable de questionner le client pour qu'il puisse clarifier son objectif (« visualiser sa destination ») / Able to question the client in a way that enables him/her to clarify his/her objective (see where he is going)
1	2	3	4	5	⑦ Capable de questionner le client pour qu'il puisse bâtir un plan d'action, qui va dans le sens de son objectif / Able to question the client in a way that enables him/her to build the steps of his action plan
1	2	3	4	5	⑧ Capable de poser la bonne question au bon moment pour le client – il modélise le monde du client et non pas le sien / Able to ask the right question at the right time for the client – is able to model the client's world rather than his/her own
1	2	3	4	5	⑨ Capable d'apprécier le potentiel de son client / Able to appreciate the client's potential and his/her innate good qualities
1	2	3	4	5	⑩ Capable de rester focalisé sans effort sur ce qu'il se passe pour le client "chez lui" / Able to remain effortlessly focused on what is happening for / to the client
1	2	3	4	5	⑪ Capable de rester « confortablement » dans le silence quand le client est en introspection / Able to remain silent while the client gets on with his/her own « work »
1	2	3	4	5	⑫ Capable d'attirer l'attention du client sur une zone d'ombre / Able to direct the client's attention towards something he/she has not yet noticed
1	2	3	4	5	⑬ Capable inviter le client à regarder quelque chose qu'il connaît depuis une autre perspective / Able to direct the client's attention towards something he/she already knows and to look at it from another angle

1	2	3	4	5	1 4 Capable de repérer et de renoncer à son envie de sauvetage pour que le client soit libre de procéder à une « auto médication » / Able to let go of his/her own desire to « help » the client so that the client can become his/her own « helper »
1	2	3	4	5	1 5 Capable d'identifier sa propre zone d'inconfort pendant la séance avec un client / Able to identify his/her own areas of discomfort when working in session with a client
1	2	3	4	5	1 6 Capable de suggérer une tâche pertinente et en phase avec "le chemin" du client" / Able to suggest a relevant task for the client
1	2	3	4	5	1 7 Capable de laisser le client prendre ses propres décisions (y compris le choix des tâches) / Able to let the client make his/her own decisions (including choice of tasks)
1	2	3	4	5	1 8 Capable d'observer le langage non verbal du client et de l'inclure comme information dans la séance / Able to observe non verbal behaviours and include these observations in a session
1	2	3	4	5	1 9 Capable d'observer <u>et</u> partager ses observations avec le client <u>sans jugement</u> (au niveau de sa pensée et de son langage) / Able to observe and share these observations with the client without judgement in thought or word
1	2	3	4	5	2 0 Capable de décoder ce qu'il se passe dans la relation avec le client et à reconnaître que ceci pourrait être un reflet de la problématique du client dans son milieu professionnel / Able to decode what is actually happening in the relationship between coach and client and to therefore recognise what is possibly a reflection of the issue the client is bringing to the session
1	2	3	4	5	2 1 Capable d'explorer avec le client ce qu'il se passe dans la relation / Able to explore this with the client (go live)

1	2	3	4	5	②② Capable de respecter la déontologie du métier / Able to abide by the rules of the profession (SFCoach & ICF)
1	2	3	4	5	②③ Capable de respecter sa propre éthique / Able to honour one's own ethical standards
1	2	3	4	5	②③

VOLONTE DE CONTINUER A MARCHER VERS UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DE SOI

A willingness to walk towards a better knowledge of Self